

Hoe raak ik wegwijs bij De Hypotheekshop?



- Wie zijn wij?
- Hoe gaan we te werk?
- Integraal financieel advies
- Wat betaalt u ons?
- Wat kunnen wij voor u doen?
- Wat verwachten wij van u?
- Wij stoppen niet nadat de hypotheek is gesloten

Dit zijn wij en dat mag u
van ons verwachten?

Duidelijk verhaal





DUIDELIJK VERHAAL

De Hypotheekshop Foreburgh Beheer B.V.
Handelend onder de naam: De Hypotheekshop

Pr. Bernhardlaan 228-232
2273 BP Voorburg
Postbus 45
2270 AA Voorburg

Telefoon: 070 – 300 02 28
Fax: 070 – 387 15 15
E-mail: voorburg1090@hypotheekshop.nl
Internet: www.hypotheekshop.nl/voorburg
Twitter: @hypotheekshop

Openingstijden:

Maandag	van 09:00 tot 17:00
Dinsdag	van 09:00 tot 21:00
Woensdag	van 09:00 tot 17:00
Donderdag	van 09:00 tot 17:00
Vrijdag	van 09:00 tot 17:00
Zaterdag	Op afspraak

Eventueel kunt u met ons een afspraak
buiten kantooruren maken.

Dit is de Dienstenwijzer van De Hypotheekshop.
Versie januari 2016.

WEGWIJS BIJ DE HYPOTHEEKSHOP

De Hypotheekshop is de grootste onafhankelijke adviesketen van Nederland. Wij adviseren, bemiddelen en bieden nazorg op het gebied van hypotheek en andere financiële producten.

Waar staan wij voor?

- Úw belang staat altijd voorop
- Eerste gesprek is voor onze rekening
- Deskundig en persoonlijk financieel advies
- Volledig onafhankelijk advies
- We bekijken de gehele markt (meerdere aanbieders, meerdere producten)
- Continue nazorg en voorzorg via de APK
- Kortom: een Duidelijk Verhaal

Registraties

De Hypotheekshop is bij onder andere de volgende organisaties geregistreerd, zodat uw rechten en de kwaliteit van ons advies gewaarborgd blijven.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd, www.afm.nl/registers, onder nummer **12040735**.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer **27264865**. Kamer van Koophandel te Den Haag.

College Bescherming Persoonsgegevens (CBP)

Het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) ziet er op toe dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd en dat uw privacy ook in de toekomst gewaarborgd blijft. Wij zijn ingeschreven onder meldingsnummer **m1248906**.

Dienstverleningsdocument

Onze dienstverleningsdocumenten vindt u online op www.hypotheekshop.nl/voorborg

Ons doel: u Financiële Nachtrust bieden

Het afsluiten van een hypotheek is de belangrijkste financiële beslissing in uw leven.

De Hypotheekshop helpt u om die beslissing zo goed mogelijk te nemen. Door daarna uw hypotheek goed in de gaten te houden, zorgen we ervoor dat deze optimaal op uw persoonlijke situatie blijft afgestemd. Zodat u dus ook in de toekomst kunt genieten van Financiële Nachtrust.

Betrokkener

We hebben oprechte interesse in wie u bent en willen u goed leren kennen. Want alleen dan kunnen we u een advies geven dat écht bij uw persoonlijke situatie en wensen past. En weten we gelijk wat we moeten doen als er iets in uw situatie wijzigt.

Duidelijker

Wij maken complexe zaken graag eenvoudig. Daarom adviseren we u in begrijpelijke taal en zijn we 100% transparant. Zo weet u altijd waar u aan toe bent en komt u niet voor verrassingen te staan.

Objectiever

De Hypotheekshop adviseert geheel onafhankelijk van banken en andere geldverstrekkers. U bent onze klant en niemand anders. Daardoor is er geen enkele belangenverstrengeling en bent u altijd verzekerd van een eerlijk advies.

Baanbrekender

De Hypotheekshop gaat in tegen de gevestigde orde van banken en andere adviseurs. Uw belang staat altijd voorop. Daarom hebben wij hypotheekprovisies al afgeschaft voordat dit wettelijk geregeld was. En voorkomen we met onze APK dat u straks wakker ligt van uw hypotheek. Kortom, we doen er alles aan om te laten zien dat het in de financiële wereld anders én beter kan.

Uw belang staat bij ons voorop

U bent uniek. Daarom willen we eerst 'alles' van u weten voordat we aan de slag gaan. Uw persoonlijke situatie is altijd ons vertrekpunt. We geloven dus niet in standaardproducten, maar in een advies dat alleen bij u past. Alleen dan wordt u ook een tevreden klant en weten we dat u graag bij ons terug zult komen.

Stap voor stap

U bent waarschijnlijk niet elke dag bezig met hypotheeken. Daarom adviseren we u altijd stap voor stap. Zo weet u precies wat er gebeurt en wat u kunt verwachten. Bovendien nemen we onze verantwoordelijkheid. Dat betekent dat we ook wel eens 'Nee' zeggen als dat voor u beter is. Door elke dag uw belang voorop te stellen bereiken we ons uiteindelijke doel: dat u van Financiële Nachtrust kunt genieten!

Wat kunnen wij voor u doen?

Hoewel wij De Hypotheekshop heten, zijn wij niet alleen op het gebied van hypotheek actief. Een goede hypotheek is namelijk altijd optimaal afgestemd op uw wensen en behoeften en daar horen ook andere financiële producten en diensten bij. In de cirkel ziet u op welke deelgebieden wij actief zijn.



In onderstaande tabel ziet u voor de drie belangrijkste deelgebieden op welke onderdelen wij u van dienst kunnen zijn.

HYPOTHEEK

- Huis kopen
- Verhuizing
- Verbouwing
- Nieuwe rente
- Andere geldverstrekker
- Echtscheiding
- Oversluiten
- Pensioen
- Starterslening
- Begeleiding

LEVENSVERZEKERING

- Overlijden
- Opbouw vermogen
- Individueel pensioen
- Geld sparen
- Geld beleggen

SCHADEVERZEKERING

- Huis
- Inboedel
- Arbeidsongeschikt
- Werkloos
- Auto
- Aansprakelijkheid
- Rechtsbijstand

De Hypotheekshop geeft onafhankelijk en objectief advies. Bij een hypotheek- of levensverzekeringadvies nemen wij een groot aantal banken en verzekeraars in onze analyse mee. Wij kunnen adviseren en bemiddelen voor ongeveer 20 verschillende geldverstrekkers en 20 verzekeraars.

Wie zijn onze adviseurs?

Onze hypotheekadviseurs zijn Erkend Hypotheekadviseur, Erkend Hypothecair Planner en/of Gecertificeerd Financieel Planner. Daarnaast doorlopen alle adviseurs verplicht jaarlijks een opleidingstraject om hun kennis te verhogen en op peil te houden.

Hoe gaan wij voor u te werk?

De Hypotheekshop adviseert u volgens een vast stappenplan. Bij elke stap weet u precies wat wij voor u gaan doen en wat wij van u verwachten.

		Wat mag u van ons verwachten?	Wat vragen we u?
Stap 1	Oriëntatie	• Wij leren u kennen • Uitleg van onze werkwijze • Indicatie hoogte hypotheek • Indicatie maandlasten • Inzicht in onze kosten	• U leert ons kennen • Wat zijn uw vragen • Uw persoonlijke situatie • Uw wensen • Gewenste maandlasten
Stap 2	Inventarisatie & Analyse	• Informatie over hypotheekvormen • Uitleg van effecten van bijvoorbeeld arbeidsongeschiktheid, werkloosheid, uit elkaar gaan of overlijden • Opstellen Persoonlijk Klantprofiel	• Uw financiële situatie • Uw huidige en toekomstige wensen • De zekerheden die u wenst
Stap 3	Advies	• Advies op maat: hypotheekvorm, hoogte hypotheek, duur rente, verzekeringen • Maandlasten, nu en in de toekomst	• Vragen stellen als u het advies niet begrijpt
Stap 4	Bemiddeling	• Vergelijken rentes en premies • Concreet voorstel van aanbieder hypotheek • Aanvraag offerte • Papier- en regelwerk	• Bespreken en ondertekenen offerte • Aanleveren documenten die nodig zijn voor de hypotheekaanvraag
Stap 5	APK	• Mijn Hypotheekshop; de digitale omgeving • Begeleiding bij aflopen rentevastperiode • Financieel statusrapport • Klantenservice voor financiële vragen • Nieuws via mail of post	• Bel ons bij vragen • Geef wijzigingen door

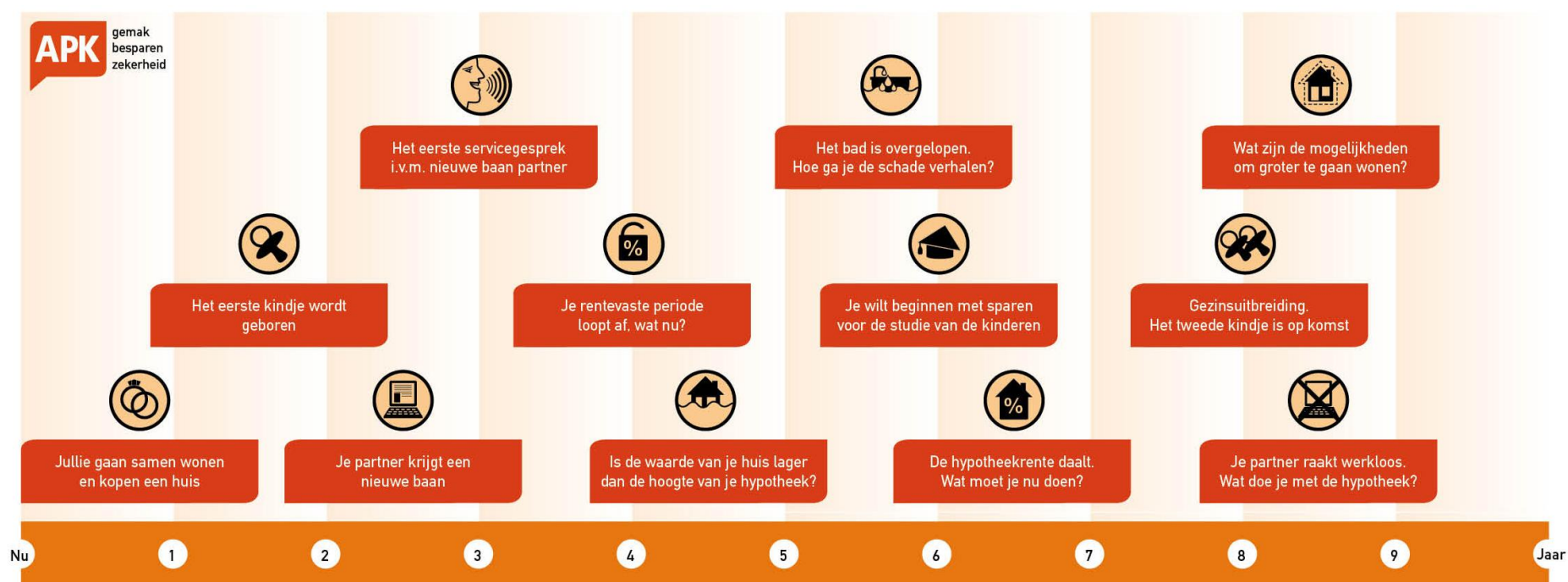
Integraal financieel advies

Ons advies beperkt zich niet tot de hypotheek. Wij geven u een integraal financieel advies. Waarbij de belangrijkste levensmomenten aan bod komen, die invloed hebben op de betaalbaarheid van uw hypotheek.



Wij zorgen dat alles goed geregeld blijft ook nadat u de hypotheek heeft gesloten

De Hypotheekshop gaat verder dan het afsluiten van de hypotheek. Want juist na het afsluiten is het vrijwel zeker dat er een keer iets verandert. Daarom is er de APK. We kijken of uw hypotheek goed blijft aansluiten bij uw persoonlijke situatie. Hieronder staat een willekeurig voorbeeld van de gebeurtenissen, zoals die in het leven van mensen kunnen voorkomen.



Wat betaalt u voor onze werkzaamheden?

Gratis eerste gesprek

Het eerste gesprek, de kennismaking (stap 1. Oriëntatie) is gratis. Wilt u dat wij u daarna gaan adviseren dan maken wij duidelijke afspraken met u over wat wij voor u gaan doen en hoeveel u daarvoor gaat betalen. Dat leggen wij voor u vast in een opdrachtbevestiging. Hierin geven wij aan hoeveel uur wij denken bezig te zijn met de stappen 2. Inventarisatie, 3. Advies en 4. Bemiddeling.

Ons tarief

Ons uurtarief bedraagt € 135. Onze adviseurs geven u een indicatie van het aantal uren dat ze nodig hebben om uw financiële situatie op orde te krijgen.

Altijd persoonlijk advies

Ons uitgangspunt is dat u uniek bent. Zowel uw persoonlijke omstandigheden als uw financiële situatie, maar ook de woning die u heeft of op het oog hebt. Daarom geven wij ook altijd een uniek en persoonlijk advies. Dat betekent dat wij voor het ene advies meer uren kwijt zijn dan voor het andere advies. Want dat is namelijk afhankelijk van uw specifieke situatie. Er zijn verschillende specifieke situaties zoals:

- U bent starter of u heeft al een woning
- U bent in loondienst of ondernemer
- U heeft al financiële producten lopen
- U heeft een gezinssituatie en hoe ziet deze eruit
- Enzovoort

Na het kennismakingsgesprek kunnen we een prima inschatting maken hoeveel tijd we nodig hebben voor het advies. En geven wij u vooraf aan wat de kosten van het advies zijn. Zo heeft u vooraf duidelijkheid. En weet u dat u niet teveel betaalt.

Onze service in de toekomst

Stap 5, de APK betaalt u in de vorm van een aantrekkelijk maandbedrag. De hoogte van dit bedrag is afhankelijk van de inhoud van het af te nemen APK-pakket.

De adviezen die wij geven in het Driejaarlijks Servicegesprek vallen binnen het abonnement. U betaalt alleen voor de extra werkzaamheden voor het aanvragen van nieuwe producten.

U krijgt dan altijd vooraf een inschatting van deze extra uren. Uw adviseur legt graag uit waarom een APK ook voor u belangrijk is.

Gaat het om een volledig nieuw advies, bijvoorbeeld omdat u een ander huis gaat kopen, dan valt dit uiteraard niet onder de APK. Maar doordat wij u al goed kennen, doordat wij regelmatig met u om tafel zitten, hebben wij minder uren nodig voor het persoonlijk advies aan u. En dat scheelt u geld.

Wat hebben wij nog van ú nodig?

Om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren, zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Daarom vragen we u ons zo volledig mogelijk inzicht te geven in uw persoonlijke en financiële situatie en wensen. Zo voorkomt u dat u een verkeerd advies krijgt of onnodig bepaalde risico's loopt. Uiteraard gaan wij met alle informatie die u ons verstrekt, uiterst vertrouwelijk om.

Als u van ons informatie ontvangt

Wij besteden de uiterste zorg aan de informatie en documenten die u van ons ontvangt. Controleer echter altijd ook zelf de polissen en andere contracten om te zien of deze zijn opgesteld conform uw wensen en de door u verstrekte gegevens. Lees ook de andere informatie die wij u verstrekken aandachtig door. Heeft u vragen, neem dan gerust contact met ons op.

Als uw situatie wijzigt

Geef gedurende de looptijd van uw financieel product altijd alle wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan ons door. Denk bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële producten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen wel eens fouten maken. Of misschien voelt u zich niet correct behandeld. Aarzel in dat geval niet en neem direct contact met ons zodat wij de eventuele fout snel kunnen oplossen.

Mochten wij er samen met u niet uitkomen, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. Ons aansluitnummer bij het Kifid is **300.014919** en kunt u controleren op www.kifid.nl.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
0900 – 35 52 248

We verwachten dat deze Wegwijs ook u voldoende inzicht en vertrouwen geeft in onze dienstverlening en werkwijze. Uiteraard kunnen we hier nooit volledig zijn. Heeft u vragen, aarzelt u dan niet om een verdere toelichting te vragen.

Wij zijn u graag van dienst!